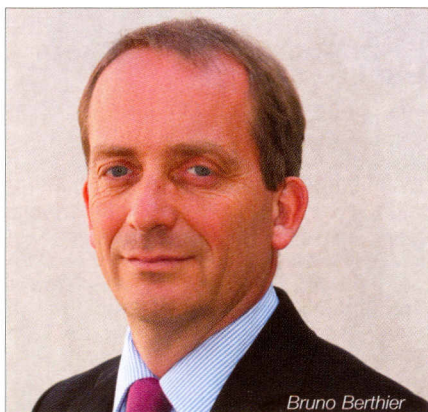


Coaching de l'équipe managériale

En mai et juin 2009, le centre de formation de la CCFT a préparé un coaching pour l'équipe managériale de la société Accor Services en collaboration avec Annette B. Reissfelder. Témoignage de Bruno Berthier, Directeur.

■ Pourquoi avez-vous choisi un coaching sur mesure et comment l'avez-vous structuré avec le coach ?

Pour préparer l'avenir de l'entreprise. L'équipe managériale avait été profondément renouvelée avant mon arrivée en 2008. Cette année, j'ai décidé de renforcer la cohésion managériale de l'équipe de direc-



tion en ligne avec la stratégie définie l'an dernier. Mieux travailler ensemble, piloter et déployer les projets avec le support de toutes les équipes, communiquer et faire remonter l'information du terrain, en un mot mettre en œuvre notre stratégie et transformer l'entreprise. Dans cette perspective, je me suis tourné vers Zuzana Šafránková, en charge du pôle Formation de la Chambre. Zuzana m'a proposé une démarche de Coaching menée par Annette B. Reissfelder. Dans un premier temps, chaque membre du Comité de direction a pu faire connaissance et comprendre les enjeux, les ambitions et rôles de chacun au sein de l'équipe de direction, grâce à un entretien d'une heure trente. Dans un second temps, nous avons organisé, dans le cadre de notre team building annuel, un workshop d'une journée. Après la préparation et les supports méthodologiques, s'est déroulé un comité de direction « en live » dont les conditions d'observation ont été

préparées lors des entretiens individuels, puis un debrief de groupe et un debrief individuel ont été organisés.

■ Le projet a-t-il répondu à vos attentes ? Quelles améliorations prévoyez-vous à moyen terme ?

Il est difficile de répondre à cette question à chaud, sachant que le travail porte ses fruits sur le moyen terme. Il est certain qu'un certain nombre de points positifs sont déjà perceptibles. D'une part, chacun comprend mieux comment son attitude, ses mots sont perçus par les autres. Et dans un contexte de management interculturel, les interdépendances existant entre les tâches réalisées par les uns et les autres sont aussi mieux perçues.

Si beaucoup de décisions très concrètes ont déjà été prises, c'est sur le long terme que l'on pourra percevoir les conséquences, et en particulier dans le regard et le feed-back de nos clients.

Týmový koučing

V květnu a červnu 2009 připravilo vzdělávací centrum FČOK ve spolupráci s Annette B. Reissfelder manažerský trénink pro společnost Accor Services. O svou zkušenost se podělil ředitel společnosti Bruno Berthier.

■ Proč jste zvolili trénink na míru a jak jste ho spolu s koučem strukturovali?

Chtěli jsme podpořit budoucnost naší firmy. Manažerský tým prošel před mým nástupem v roce 2008 zásadní proměnou. Letos jsem se v souladu se strategií definovanou v loňském roce rozhodl posílit manažerskou soudržnost řídicího týmu. Lépe spolupracovat, řídit a realizovat projekty s podporou všech týmů, komunikovat a získávat informace z terénu, jedním slovem uskutečňovat naši strategii a transformovat společnost. S tímto cílem jsem se obrátil na Zuzanu Šafránkovou ze vzdělávacího centra FČOK. Zuzana mi nabídla dvouetapový trénink vedený Annette B. Reissfelder, který zahrnoval jednak hodinu a půl trvající rozhovor s každým členem manažerského týmu, díky němuž bylo možné se seznámit a pochopit priority, ambice a role každého člena řídicího týmu, a následně jsme pak, v rámci našeho každoročního teambuildingu, zorga-

nizovali jednodenní workshop rozložený do dvou částí. Ty zahrnovaly metodologickou přípravu a podporu a potom proběhla schůzka manažerského týmu následovaná skupinovým a individuálním rozbohem, přičemž podmínky pro sledování byly připraveny během individuálních rozhovorů.

■ Splnil tento projekt vaše očekávání? Jaká zlepšení ve střednědobém horizontu očekáváte?

Na tuto otázku se takto bezprostředně těžko odpovídá, jelikož podobná práce přináší své ovoce až ve střednědobém horizontu. Můžeme však již pozorovat některá pozitiva: každý teď lépe chápe, jak ostatní vnímají jeho postoje a slova, zejména v interkulturním kontextu, každý lépe vidí existující provázanost mezi úkoly realizovanými jednotlivými členy týmu. A učinili jsme již mnoho velmi konkrétních rozhodnutí. Výsledky, zejména prostřednictvím zpětné vazby ze

strany našich klientů, však budeme moci posoudit až v dlouhodobém horizontu.

La CCFT vous propose des
SÉMINAIRES SUR MESURE
selon vos besoins



Připravíme
SEMINÁŘE NA MÍRU
dle Vašich požadavků

